

Cours
Propos liés au monde du travail
FRE-2102-3

Premier cycle du secondaire



« Choisissez un travail que vous aimez et vous n’aurez pas à travailler un seul jour de votre vie. »

Confucius

Présentation du cours *Propos liés au monde du travail*

Le but du cours *Propos liés au monde du travail* est de rendre l’adulte apte à traiter avec compétence des situations de vie où il est appelé à parler de pratiques répandues sur le marché de l’emploi.

Ce cours prépare l’adulte à parler en français de ses goûts et de ses intérêts liés au monde du travail, à explorer le vocabulaire de l’emploi et à reconnaître divers codes sociaux propres à la vie professionnelle.

Au terme de ce cours, l’adulte sera en mesure de comprendre des offres d’emploi simples relevées dans les quotidiens ou les journaux locaux francophones, d’exposer ses centres d’intérêt et ses

découvertes en matière d’emploi et de décrire des conditions de travail dans différents secteurs d’activité.

Le cours porte principalement sur l’expression et la compréhension orales. Toutefois, l’adulte poursuit sa découverte de la grammaire de la phrase et du texte dans le but d’améliorer son expression écrite en français. Il sera appelé à écrire de courts textes tels que des notes ou des aide-mémoire, composés tout au plus de cinq ou six phrases.

Traitement des situations de vie

Le traitement de situations de vie repose sur des actions groupées en catégories qui mobilisent un ensemble de ressources dont des compétences polyvalentes et des savoirs essentiels. Durant son apprentissage, l'adulte est appelé à construire des connaissances relatives à ces ressources afin de pouvoir traiter les situations de vie de manière appropriée.

La ou les classes de situations, les catégories d'actions, les compétences polyvalentes et les savoirs essentiels sont les éléments prescrits du cours. Ces éléments sont détaillés dans leur rubrique respective.



Classe de situations du cours

Ce cours porte sur une classe de situations : *Interaction par rapport au monde du travail*.

L'adulte qui vit au Québec et dont la langue maternelle n'est pas le français y a recours dans une variété de situations de vie, par exemple lorsqu'il recueille de l'information sur le marché du travail auprès d'un francophone ou qu'il discute avec lui de ses champs d'intérêt ou de différentes possibilités d'emploi ou de formation.

L'adulte peut faire état de son expérience de travail ou répertorier les occasions d'emploi dans sa région ou dans un centre urbain. Il

peut sélectionner des formations et s'informer sur les emplois qui correspondent à ses aptitudes et à ses centres d'intérêt. Il peut aussi consulter des sites Internet pour connaître divers métiers spécialisés ou semi-spécialisés. Enfin, il peut résumer son parcours scolaire et de travail.

Classe de situations	Exemples de situations de vie
Interaction par rapport au monde du travail	<ul style="list-style-type: none">▪ Recherche sur les exigences linguistiques de divers emplois▪ Échange sur les métiers spécialisés ou semi-spécialisés▪ Recherche d'emploi ou d'activité bénévole▪ Adoption de codes sociaux propres au milieu du travail▪ Recherche de formations répondant à ses goûts et ses intérêts▪ Localisation des services liés à l'emploi▪ Exploration d'un métier spécialisé ou semi-spécialisé

Catégories d'actions

Les *catégories d'actions* regroupent des actions appropriées au traitement des situations de vie du cours. Les *exemples d'actions* présentés dans le tableau illustrent la portée des catégories dans des contextes variés.

Catégories d'actions	Exemples d'actions
<ul style="list-style-type: none"> Production orale de renseignements élémentaires 	<ul style="list-style-type: none"> Fournir de l'information sur des conditions de travail Parler de ses intentions de formation Demander des informations sur les horaires de travail Exprimer ses goûts par rapport aux emplois Demander de l'information sur une entreprise
<ul style="list-style-type: none"> Production écrite de renseignements élémentaires 	<ul style="list-style-type: none"> Remplir un formulaire d'identification Écrire une note pour signaler une absence Établir une liste de métiers selon ses centres d'intérêt Exposer son expérience de travail par écrit et de façon sommaire
<ul style="list-style-type: none"> Compréhension de renseignements oraux élémentaires 	<ul style="list-style-type: none"> S'informer sur des métiers Localiser un employeur S'informer sur un emploi ou une formation Comprendre la description de conditions de travail
<ul style="list-style-type: none"> Compréhension de renseignements écrits élémentaires 	<ul style="list-style-type: none"> Lire des textes sur les conditions de travail Consulter des sites Internet spécialisés Lire des textes sur les métiers spécialisés ou semi-spécialisés

Éléments prescrits et attentes de fin de cours

Les éléments prescrits sont ceux dont l'enseignant doit absolument tenir compte dans l'élaboration de situations d'apprentissage.

Classe de situations

Interaction par rapport au monde du travail

Catégories d'actions

- Production orale de renseignements élémentaires
- Production écrite de renseignements élémentaires
- Compréhension de renseignements oraux élémentaires
- Compréhension de renseignements écrits élémentaires

Compétences polyvalentes

Communiquer

- Décoder les éléments essentiels du message
- Interpréter adéquatement le message
- Adapter ses interventions à l'interlocuteur et au contexte
- Utiliser des stratégies d'interaction orale, d'écoute, de production écrite ou de lecture
- Valider la compréhension du message

Agir avec méthode

- Procéder par étapes
- Déterminer des stratégies d'interaction orale, d'écoute, de production écrite ou de lecture
- Organiser son message

Savoirs essentiels

- Intentions de communication
- Éléments grammaticaux
- Conventions de communication
- Vocabulaire lié aux situations
- Stratégies d'interaction orale, d'écoute, de production écrite et de lecture

Les attentes de fin de cours décrivent comment l'adulte devra s'être appuyé sur les éléments prescrits pour traiter les situations de vie du cours.

Attentes de fin de cours

Pour traiter les situations de vie de la classe *Interaction par rapport au monde du travail*, l'adulte produit et comprend des renseignements oraux ou écrits élémentaires, en vue d'échanger des idées, d'informer quelqu'un ou de s'informer sur le monde du travail.

En tant qu'émetteur, l'adulte s'informe sur les caractéristiques d'un emploi ou d'une formation, informe son interlocuteur de ses goûts ou de ses intérêts ou participe à un dialogue simple relatif au monde du travail. Il réutilise des mots lus ou entendus et prend des risques, tout en adaptant ses interventions à son interlocuteur et au contexte. Il tient compte des notions grammaticales de base et des conventions de communication adaptées à la situation. L'adulte procède par étapes, organise son message, détermine et utilise des stratégies opportunes d'interaction orale ou d'écriture. Il valide la compréhension du message auprès de son interlocuteur.

En tant que récepteur, l'adulte comprend des questions ou des réponses, prend connaissance de courts textes écrits ou participe à un dialogue simple relatif au monde du travail. Il repère des mots ou des groupes de mots, décode les éléments essentiels du message et l'interprète adéquatement en inférant au besoin le sens de certains mots. Il détermine et utilise des stratégies d'écoute ou de lecture, selon le contexte, et utilise des outils de référence, si nécessaire. Enfin, il valide sa compréhension du message.

Critères d'évaluation

- Expression orale adéquate de renseignements élémentaires
- Expression écrite adéquate de renseignements élémentaires
- Interprétation adéquate de renseignements oraux élémentaires
- Interprétation adéquate de renseignements écrits élémentaires

Compétences polyvalentes

La description de la contribution de chaque compétence polyvalente se limite aux actions appropriées au traitement des situations de vie de ce cours. Puisque les compétences polyvalentes s'inscrivent dans d'autres cours, c'est l'ensemble des cours qui contribue à leur développement.

Dans ce cours, seules les compétences polyvalentes suivantes sont retenues : *Communiquer* et *Agir avec méthode*.

Contribution de la compétence polyvalente *Communiquer*

La compétence polyvalente *Communiquer* a trait, d'une part, à la réception et à l'émission de messages écrits ou oraux et, d'autre part, aux gestes, aux images et aux symboles. Elle aide l'adulte à comprendre les autres et à se faire comprendre ainsi qu'à obtenir ou à partager de l'information durant le traitement des situations de vie liées à la classe *Interaction par rapport au monde du travail*.

La compétence polyvalente *Communiquer* permet à l'adulte de comprendre et d'échanger des propos liés au monde du travail. L'adulte adapte ses interventions à l'interlocuteur et au contexte, officiel ou non. Il décode les éléments essentiels du message sur le plan tant verbal que non verbal et interprète adéquatement le message. Certaines stratégies d'interaction orale, d'écoute, de lecture ou d'écriture appropriées à la situation de vie sont aussi mises à profit. Enfin, l'adulte valide la compréhension du message.

Contribution de la compétence polyvalente *Agir avec méthode*

La compétence polyvalente *Agir avec méthode* joue un rôle particulièrement important pour l'adulte qui apprend une langue seconde. Elle sous-tend son choix, son utilisation et son appropriation des méthodes lui permettant d'être efficace dans ses actions.

Lors du traitement des situations de vie liées à la classe *Interaction par rapport au monde du travail*, l'adulte procède par étapes dans sa démarche. Il détermine des stratégies d'interaction orale, d'écoute, de lecture et d'écriture appropriées à la situation de vie. Il organise son message, oral ou écrit, afin de le rendre le plus clair et le plus cohérent possible.

Savoirs essentiels

Intentions de communication

- Donner son avis
- Informer
- Parler de ses goûts, de ses intérêts et de ses besoins
- S'informer

Éléments grammaticaux

- Déterminants articles partitifs, contractés
- Pronoms
 - indéfinis : *quelqu'un, quelque chose, personne, rien*
 - personnels : compléments directs (3^e personne)
 - interrogatif : *qui*
- Adjectifs
 - indéfinis : *tout, autre*
 - numéraux (premiers ordinaux)
- Adverbes
 - interrogation : *pourquoi*
 - quantité : *encore*
 - manière : *vite, lentement, bien, mal*
 - temps : *tout de suite, tôt*
 - opinion : *peut-être, d'accord, certainement, parfait*
- Prépositions
 - de lieu : *à, de, chez, pour, sur*
 - opposition : *contre*
 - temps : *avant, après, pendant*
 - manière : *à, de, avec*

- Conjonction
 - *que, parce que*
- Verbes au présent de l'indicatif
 - *aimer*
 - *aller*
 - *chercher*
 - *devoir*
 - *étudier*
 - *faire*
 - *perdre*
 - *pouvoir*
 - *travailler*
 - *vouloir*
- Verbes au passé composé
 - conjugués avec *avoir* : *apprendre, étudier, perdre, suivre, choisir, travailler, commencer, finir*
 - conjugués avec *être* : *aller, entrer, sortir, se coucher, se lever, s'habiller*
- Verbes à l'impératif présent
 - *envoyer*
 - *faire*
- Concordance des temps en fonction de la tâche à réaliser
- Formes de phrases
 - affirmative
 - négative
 - interrogative

Conventions de communication

- Éléments prosodiques
 - débit
 - intonation
 - prononciation
 - rythme

Vocabulaire lié aux situations

- Conditions de travail : salaire, horaire, tâches, exigences, compétences, formation
- Éloignement de divers emplois
- Expressions de temps (*hier, aujourd'hui, ce matin, demain, etc.*)
- Expression de politesse (*j'aimerais, je voudrais*)
- Expressions d'excuses (*retard, absence, obligation*)
- Expressions de direction
- Expressions de distance
 - *loin, proche, près*
- Formations
- Marché de l'emploi des métiers spécialisés ou semi-spécialisés
- Métiers spécialisés et semi-spécialisés

Stratégies

Interaction orale

- Adopter une attitude attentive
- Prendre des risques
- Répéter
- Demander de répéter ou de ralentir le débit

- Décoder le langage non verbal
- Recourir aux langages non verbaux
- Réutiliser des mots

Écoute

- Décoder le langage non verbal
- Repérer des mots ou des groupes de mots
- Inférer le sens d'un mot

Lecture

- Retour en arrière et relecture
- Inférer le sens d'un mot

Production écrite

- Copier des mots ou des groupes de mots
- Se relire
- Utiliser des outils de référence

Attitudes

Les attitudes sont fournies à titre indicatif. Leur développement peut permettre à l'adulte de devenir plus compétent dans le traitement des situations de vie de ce cours.

Curiosité intellectuelle

La curiosité intellectuelle permet de s'ouvrir à la nouveauté et incite à la prise de risques pour acquérir une nouvelle langue. Durant les interactions orales ou écrites contenant des propos liés au monde du travail, cette attitude renforce le goût d'apprendre, de découvrir ou d'appivoiser le marché de l'emploi dans toute sa diversité. La curiosité dynamise le processus d'acquisition d'une langue et, par ricochet, d'ouverture à d'autres cultures.

Ressources complémentaires

Ces ressources sont fournies à titre indicatif. Elles constituent un ensemble de références susceptibles d'être consultées dans les situations d'apprentissage.

Ressources sociales	Ressources matérielles
<ul style="list-style-type: none">▪ Bibliothèque▪ Conseiller en orientation▪ Services gouvernementaux ou para-gouvernementaux sur le monde du travail▪ Services communautaires pour la recherche d'emploi ou la consultation en formation scolaire	<ul style="list-style-type: none">▪ Affiches, dépliants, brochures▪ Annuaires téléphoniques▪ Cartes géographiques▪ Illustrations d'emplois▪ Jeux de société▪ Outils de référence▪ Presse écrite et électronique▪ Revues▪ Répertoires d'emplois▪ Sites Internet divers

Apport des domaines d'apprentissage

L'apport de certains domaines d'apprentissage s'avère utile pour le traitement des situations de vie de ce cours, en particulier celui du domaine du monde du travail. Les éléments relevés pour chaque domaine d'apprentissage ne sont pas prescrits et ne constituent pas des préalables.

Domaine du monde du travail

Programme d'études *Choix professionnel*

Cours : *Exploration scolaire et professionnelle*

- Exploration des formations scolaires
- Exploration des métiers spécialisés ou semi-spécialisés
- Exploration de ses caractéristiques personnelles
- Exploration de ses centres d'intérêt et de ses aptitudes professionnelles

Contexte andragogique

Dans un environnement francophone, l'adulte dont la langue maternelle n'est pas le français doit relever un grand défi et vaincre ses inhibitions. Au cours d'une intervention orale en particulier, il doit gérer le stress provoqué par la production immédiate d'un discours compréhensible par une autre personne. Le programme d'études *Français, langue seconde* répond à cette exigence, car il place l'adulte dans des situations d'apprentissage qui lui permettent de construire ses connaissances relatives au français et de développer des compétences polyvalentes qui soutiendront son apprentissage de la langue.

L'enseignant se charge de l'élaboration des situations d'apprentissage en relation avec des problèmes de tous les jours. Le choix d'une situation d'apprentissage associée à la vie de l'adulte stimule sa motivation et son engagement, tout en lui permettant d'entrevoir un réinvestissement immédiat. L'enseignant tient compte des différents styles d'apprentissage en utilisant des formules pédagogiques variées et veille à un aménagement de la classe qui favorise l'interaction. Il a recours à des activités de phonétique et d'écoute authentiques afin de sensibiliser l'adulte aux sons et à la prononciation de la langue française. L'enseignant doit s'assurer d'apporter, au besoin, les correctifs nécessaires en ce qui a trait aux spécificités phonétiques du français oral et aux éléments prosodiques.

De son côté, l'adulte est encouragé à être actif dans la construction de ses connaissances lorsqu'il participe aux activités d'apprentissage. Pour l'aider dans cette construction, il est invité à développer et à utiliser une variété de stratégies appropriées aux situations et à consulter diverses ressources pouvant l'aider à répondre à ses

besoins. Il est convié à voir la demande d'aide comme une stratégie importante et l'interaction avec ses pairs comme une nécessité. L'apprentissage d'une nouvelle langue nécessite qu'il développe une écoute active afin de favoriser l'appropriation de nouvelles sonorités et d'un nouveau vocabulaire.

Situation d'apprentissage

Pour soutenir l'enseignant dans la mise en œuvre des principes du nouveau pédagogique, une situation d'apprentissage est présentée à titre d'exemple.

Elle possède un caractère d'authenticité puisqu'elle découle d'une situation de vie possible de l'adulte, en relation avec la classe de situations du cours. Elle est suffisamment ouverte et globale pour que plusieurs aspects importants du traitement de la situation de vie y soient abordés.

Les exemples d'actions fournis dans le cours éclairent l'enseignant sur celles pouvant être accomplies durant le traitement de la situation de vie. Il peut s'appuyer sur ces exemples d'actions pour choisir des activités d'apprentissage pertinentes.

La structure d'une situation d'apprentissage respecte les trois étapes de la démarche, c'est-à-dire :

- la préparation des apprentissages;
- la réalisation des apprentissages;
- l'intégration et le réinvestissement des apprentissages.

Ces étapes visent à mettre en valeur certains principes du nouveau pédagogique, à savoir encourager l'adulte à être actif, à être réflexif et à interagir avec ses pairs lorsque le contexte le permet. Elles impliquent des activités d'apprentissage et peuvent comporter des activités d'évaluation prévues pour soutenir le cheminement de l'adulte.

Ces activités l'engagent à construire des connaissances relatives aux éléments prescrits du cours et ciblés dans la situation d'apprentissage : une ou des catégories d'actions ainsi que des savoirs essentiels et des actions de la ou des compétences polyvalentes en relation avec cette ou ces catégories d'actions.

Certaines stratégies possibles d'enseignement sont intégrées à l'exemple fourni, soit les formules pédagogiques et les modes d'intervention à privilégier selon les personnes, le contexte et l'environnement d'apprentissage. Des stratégies d'apprentissage peuvent aussi être suggérées, ainsi que diverses ressources matérielles ou sociales.

Exemple de situation d'apprentissage

La tête de l'emploi

Dans le contexte du cours *Propos liés au monde du travail*, l'une des situations de vie porte sur l'information relative aux métiers spécialisés et semi-spécialisés. L'adulte pourra répertorier divers métiers et s'informer sur leurs particularités afin de les décrire oralement. Au terme de cette démarche, chacun exposera ses découvertes au groupe et discutera des possibilités d'emploi. Les compétences polyvalentes sollicitées par cette situation d'apprentissage sont *Communiquer* et *Agir avec méthode*.

Comme élément déclencheur, l'enseignant propose aux adultes de présenter leurs expériences de travail. Il leur demande de nommer les emplois qu'ils ont occupés, pendant combien de temps, à quel endroit, et de préciser s'ils aimaient ce qu'ils faisaient, etc. Ils utilisent le passé composé et les phrases affirmative et négative : *J'ai travaillé à... pendant... j'ai aimé, je n'ai pas aimé*, etc. L'enseignant présente ensuite une courte vidéo sur des métiers spécialisés et semi-spécialisés. Pendant le visionnement, les adultes mettent des stratégies d'écoute en application. Après la projection, l'enseignant vérifie leur compréhension à l'aide de questions comme : *De quels métiers est-il question? Quelle formation est exigée pour exercer ce métier?* Les réponses sont validées en grand groupe et le visionnement peut être repris, si nécessaire. L'adulte peut ensuite parler de ses goûts et de ses intérêts en utilisant encore des phrases affirmative et négative comme *J'aimerais être* ou *je ne voudrais pas faire*.

L'activité se poursuit par une recherche individuelle sur d'autres métiers. Dans un premier temps, les adultes doivent se donner une méthode de travail, par exemple consulter Internet et ensuite

chercher dans des répertoires d'emplois. L'enseignant peut fournir une grille de critères de cheminement afin de les aider dans chacune des étapes de leur travail. Le libellé de certains critères pourrait être, par exemple : *J'ai noté tous les métiers qui m'intéressent; J'ai noté les références pour retrouver facilement l'information; J'ai choisi des emplois selon mes goûts et mes intérêts*.

Dans un deuxième temps, les adultes doivent sélectionner et noter des tâches qui appartiennent à cinq métiers différents, quelques exigences et compétences requises ainsi que le ou les centres où se donne la formation. Selon le niveau du groupe, ou pour alléger la recherche, l'enseignant peut proposer des métiers repérés dans les répertoires ou des liens qu'il a créés avec des sites Internet pertinents. Les adultes peuvent ainsi dresser plus facilement une liste de métiers, consulter des sites Internet qui contiennent des descriptions pertinentes ainsi que divers établissements où sont données les formations appropriées.

Une fois la recherche complétée, on peut partager l'information en dyades. Les adultes posent des questions au passé composé : *Quels métiers as-tu choisis? As-tu trouvé beaucoup de métiers que tu aimes?* Les divers métiers peuvent par la suite être classés par secteurs afin d'en déterminer les particularités, par exemple, les compétences générales nécessaires ainsi que la formation requise pour exercer le métier.

Au cours de l'activité d'apprentissage suivante, chacun présente oralement le métier qu'il a choisi parmi les cinq de sa liste et décrit

les tâches, les exigences, les compétences et la formation nécessaires pour l'exercer. Il énonce quelques raisons pour justifier son choix en utilisant des prépositions et des expressions liées à la distance *comme parce que je veux travailler près de chez moi ou parce que je ne veux pas travailler loin de chez moi*. Pendant les présentations, l'enseignant procède à des regroupements au tableau afin de donner une vue d'ensemble des goûts et des intérêts des membres du groupe. À la fin de l'activité de présentation, chacun remplit une grille d'autoévaluation établie par l'enseignant et fait un retour sur sa démarche et sur ses apprentissages.

Comme activité de réinvestissement, les adultes peuvent chercher, à partir des métiers sélectionnés, quels sont les emplois offerts dans les journaux locaux et dans quels secteurs géographiques ils sont situés.

Éléments du cours ciblés par la situation d'apprentissage

Classe de situations

Interaction par rapport au monde du travail

Situation d'apprentissage

La tête de l'emploi

Catégories d'actions

- Production orale de renseignements élémentaires
- Production écrite de renseignements élémentaires
- Compréhension de renseignements oraux élémentaires
- Compréhension de renseignements écrits élémentaires

Compétences polyvalentes

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Communiquer | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Agir avec méthode |
|---|---|

Savoirs essentiels

Intentions de communication

- Parler de ses goûts et de ses intérêts
- S'informer

Éléments grammaticaux

- Prépositions
 - de lieu : *à, de, chez, pour, sur*
 - de manière : *à, de, avec*
- Conjonction
 - *parce que*
- Verbes au présent de l'indicatif
 - *aimer*
 - *chercher*
 - *pouvoir*
 - *vouloir*
- Verbes au passé composé
 - conjugués avec *avoir* : *travailler, choisir*
- Concordance des temps en fonction de la tâche à réaliser
- Formes de phrases
 - affirmative
 - négative

Savoirs essentiels (suite)

Conventions de communication <ul style="list-style-type: none">▪ Éléments prosodiques<ul style="list-style-type: none">- débit- intonation- prononciation- rythme	Vocabulaire lié à la situation d'apprentissage <ul style="list-style-type: none">▪ Conditions de travail : tâches, exigences, compétences, formation▪ Expression de politesse (<i>j'aimerais, je voudrais</i>)▪ Expressions de distance<ul style="list-style-type: none">- <i>loin, proche, près</i>▪ Formations▪ Métiers spécialisés et semi-spécialisés
Stratégies <p>Interaction orale</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Adopter une attitude attentive▪ Prendre des risques▪ Répéter▪ Demander de répéter ou de ralentir le débit▪ Recourir aux langages non verbaux <p>Écoute</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Décoder le langage non verbal▪ Repérer des mots ou des groupes de mots▪ Inférer le sens d'un mot	<p>Lecture</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Retour en arrière et relecture▪ Inférer le sens d'un mot <p>Production écrite</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Copier des mots ou des groupes de mots▪ Se relire▪ Utiliser des outils de référence
Ressources complémentaires	
<ul style="list-style-type: none">▪ Cartes géographiques▪ Illustrations d'emplois▪ Outils de référence	<ul style="list-style-type: none">▪ Répertoires d'emplois▪ Sites Internet divers

